

Procedimientos de Alta en Bit\$

Mediante SMS:

El cliente envía un SMS al 248 con la palabra ALTA el documento de identidad y el medio de pago.

Ejemplo de texto a ser enviado: “ALTA 12345678 <medio de pago>”

Mediante USSD:

Si el cliente no esta dado de alta Bit\$ al ingresar en el menú USSD, el sistema le pedirá el documento de identidad y deberá elegir el medio de pago a darse de alta.

Si el cliente ya es usuario de Bit\$ con otro medio de pago y desea agregar uno nuevo, deberá ingresar en la opción “Configuración” del menú USSD y allí elegir “Alta nuevo Medio Pago”.El sistema le pedirá que ingrese documento de identidad y elija el medio de pago.

Para ingresar en el menú USSD se debe digitar *248# y marcar send, de la misma manera que se realiza una llamada pero se desplegará un menú en pantalla.

Mediante App Smartphone:

El cliente podrá descargar la app smartphone del market de Windows o de la tienda de Antel (www.antel.com.uy/apps).

La app Smartphone debe ser inicializada con un código de seguridad que llega por SMS. Luego la app despliega la interfaz de comunicación con el usuario.

Procedimiento de compra:

Mediante SMS

El cliente envía un SMS al 248 con una palabra clave asociada al servicio a recargar espacio “monto en pesos” espacio “número de servicio a recargar”.

Ejemplo de texto a ser enviado para el caso de recarga de celular: “RECARGA 100 099123456 <medio de pago>”.

Mediante USSD:

El cliente digita en su celular *248# y luego la tecla de llamada, se desplegará un menú en el cual deberá elegir la opción “Recargas”. Se desencadenarán nuevas comunicaciones con el sistema el cual pedirá ingresar el monto, el número de celular destino y el medio de pago.

Mediante App Smartphone:

Teniendo conexión de datos el cliente ingresa a la app Bit\$, ingresa su pin ,ingresa en el menú de Bit\$ y elije la opción de “Recargas”. Al ingresar en la opción de recargas se abre un nuevo menú donde se selecciona el tipo de servicio a recargar.

La transacción se confirma a través de SMS.

Respuestas

HAY 3 RESPUESTAS POSIBLES:

- 1) Autorizado: El texto que devuelve si esta autorizada la recarga se definirá conjuntamente con Antel
- 2) No autorizado.
- 3) Requiere verificación / confirmación en el medio de pago

Costos

El servicio de Bit\$, no tiene costo para el cliente, sin perjuicio del cual Antel se reserva el derecho de disponer en el futuro el cobro por el envío del SMS o el tráfico USSD.

